

03

المراجعة التشغيلية

54
64
68

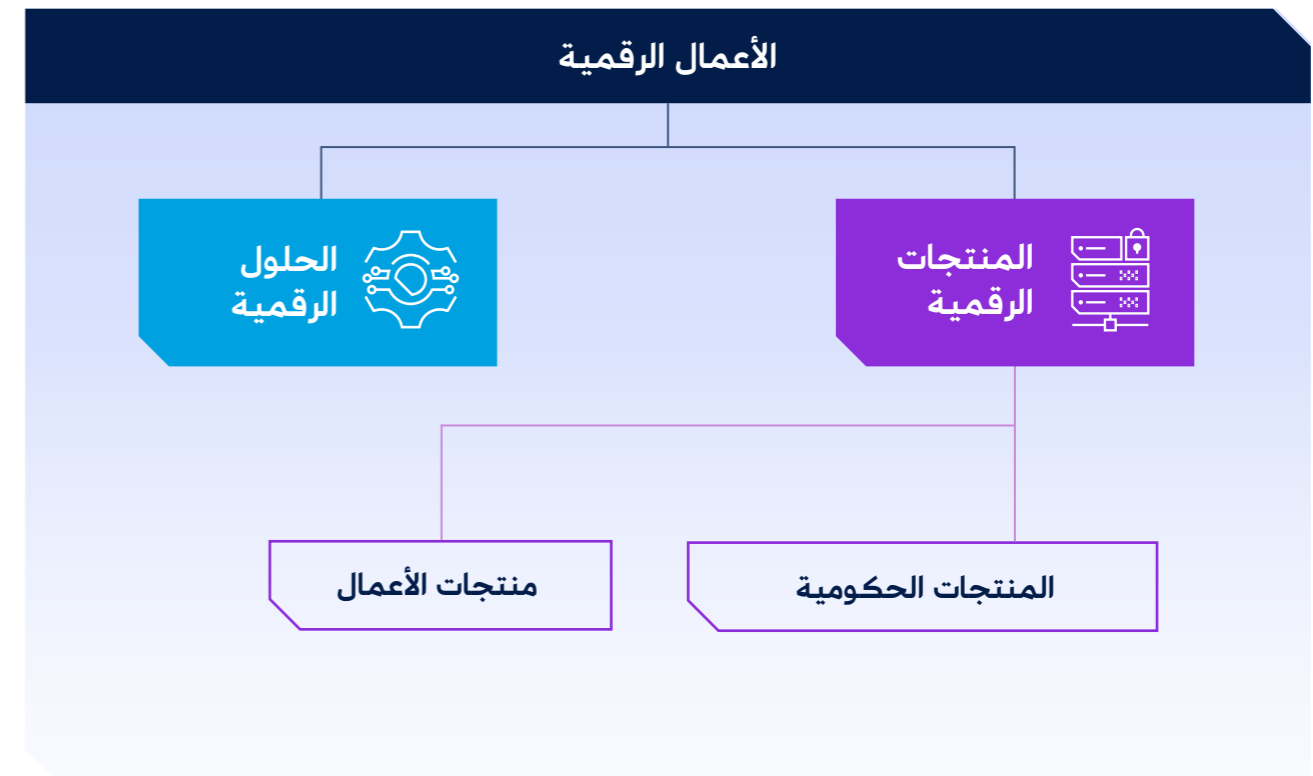
الأعمال الرقمية
إسناد الأعمال
الخدمات الاحترافية



الأعمال الرقمية

يقدم قطاع الأعمال الرقمية بشركة علم مجموعة شاملة من المنتجات والحلول المصممة لتلبية احتياجات مختلف القطاعات، بما في ذلك منتجات وحلول متطورة في مجالات الأمن والنقل والصحة والإدارة والمعرفات الرقمية، مما يضمن التكامل والتعاون بسلاسة وفعالية مع شركاء علم. تم تصميم محفظة الأعمال الرقمية لخدمة القطاع الحكومي والقطاع الخاص، مما يتيح توفير حلول مخصصة تحقق الأثر المستهدف وتعزز مستويات النمو.

يسهم قطاع الأعمال الرقمية في بناء مستقبل يركز على الحلول الذكية المترابطة ويدعم تطلعات التنمية المستدامة والريادة التقنية في المملكة العربية السعودية من خلال الحلول والمنتجات الرقمية المبتكرة.



المنتجات الرقمية

واصلت المنتجات الرقمية بشركة علم، والتي تشمل المنتجات الحكومية ومنتجات الأعمال، دفع عجلة التحول الرقمي في القطاعين الحكومي والخاص في عام 2024م من خلال توفير حلول مبتكرة تسهم في تعزيز الكفاءة والفعالية وسهولة الوصول وتحقيق قيمة مضافة للعملاء.

تعتمد المنتجات الرقمية في شركة علم على التقنيات المتقدمة لتوفير حلول مخصصة تلبي الاحتياجات والتوقعات المتطورة، مع الحرص على إطلاق مبادرات استراتيجية وعروض مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل قطاع، وتعزيز مستوى النمو والابتكار لتلبية المتغيرات في السوق.

لمعرفة المزيد حول
المنتجات الرقمية
لشركة علم، يرجى
الضغط على الرابط التالي:



المنتجات الحكومية

حققت مجموعة المنتجات الحكومية بشركة علم أداءً ملحوظاً خلال عام 2024م، حيث واصلت دعم التحول الرقمي في المملكة من خلال منتجاتها وخدماتها المبتكرة، مؤكدة التزامها بتمكين النمو والابتكار في القطاع الحكومي. وساهمت المجموعة من خلال الشراكات الاستراتيجية بتقديم خدمات متطورة تدعم العمليات الحكومية وتزيد من مشاركة المواطنين، كما عززت المجموعة محفظة منتجاتها وتوسعت في قطاعات جديدة، وأقامت شراكات مع الجهات الحكومية والخاصة بهدف تقديم المزيد من الخدمات المتطورة والمؤثرة.

شهد هذا العام إطلاق العديد من المبادرات المهمة، من بينها إطلاق خدمات جديدة على منصات أبشر ومقيم والبوابة الذكية وتخصيصها بحيث تسهم في تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات وزيادة مستوى الكفاءة وتجربة المستخدمين، إضافة إلى ذلك، أطلقت المجموعة منتجاتين جديدين، هما منصة المرجع السعري للمركبات ومنصة

مزادات المركبات الإلكتروني، بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة، مثبتة قدرتها على تقديم حلول مبتكرة تلبي الاحتياجات المختلفة في السوق، كما أطلقت المجموعة نظاماً فرعياً جديداً على منصة أبشر يختص بالتعامل مع مخالفات الأمن البيئي، مما يتيح حلاً فعالاً لمراقبة الامتثال وإدارته.

حرصت المجموعة كذلك على تعزيز رضا العملاء من خلال المتابعة المستمرة والرصد الاستباقي لملاحظاتهم عبر كافة القنوات، وقد أدى هذا النهج إطلاق منصتي تم وياشر الجديدين، بالإضافة إلى تحديث خدمة يقين للتوثيق، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في مستويات الرضا مقارنة بالعام الماضي.

واصلت شركة علم ريادتها في توفير الحلول الرقمية المبتكرة من خلال مجموعة المنتجات الحكومية، حيث ساهمت في تعزيز الكفاءة والفعالية وتحسين تجارب المستخدمين في القطاعات الرئيسية.

تقدم ملحوظ وأداء متميز في المنصات

تم Tamm

بوابة تم

تساهم بوابة تم في تنظيم قطاع النقل والمركبات في المملكة العربية السعودية من خلال إتاحة خدمات إلكترونية متطورة لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم المرورية الخاصة بالمركبات والمرتبطة بالإدارة العامة للمرور.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة في عام 2024م أربع خدمات جديدة وشهدت معالجة أكثر من 44 مليون معاملة. يعكس النمو المستمر الذي حققته المنصة مدى أهميتها في تيسير العمليات الخاصة بالمركبات على المستخدمين بالشراكة مع وزارة الداخلية.

مقيم Muqem

خدمة مقيم

تتيح منصة مقيم للمنشآت الاطلاع على بيانات موظفيها المقيمين وإتمام معاملات الجوازات الخاصة بهم إلكترونياً وبشكل فوري في أي وقت ومن أي مكان، دون الحاجة إلى مراجعة المديرية العامة للجوازات.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

تمكنت منصة مقيم في عام 2024م من معالجة أكثر من 21 مليون معاملة، شملت مجموعة متنوعة من الخدمات التفاعلية، بالإضافة إلى 34 تقريراً بمعلومات تفصيلية. ونالت المنصة الإشادة والتقدير من المديرية العامة للجوازات، مما يعكس أهميتها وقيمتها الكبيرة للمستخدمين من القطاعين العام والخاص.

فسح FASAH

منصة فسح

تعتبر منصة فسح منصة متكاملة تهدف إلى أتمتة إجراءات الاستيراد والتصدير، لتسهيل خدمات التجارة الدولية للمنافذ البرية والجوية والموانئ الجافة والبحرية وغيرها من الخدمات.

الشركاء الاستراتيجيون

- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- الهيئة العامة للموانئ

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة في عام 2024م أكثر من 10 خدمات متخصصة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، كما أطلقت نظام مجتمع الموانئ الذي يتضمن أكثر من 150 خدمة مخصصة للهيئة العامة للموانئ، وواصلت المنصة مساهمتها الكبيرة في تعزيز كفاءة وفعالية الخدمات التجارية، حيث شهدت معالجة أكثر من 20 مليون معاملة.

أبشر

منصة أبشر

تخضع منصة أبشر لإشراف وزارة الداخلية والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وفي إطار التزاماتها التعاقدية، تولت شركة علم تطوير المنصة وتشغيلها بهدف تحسين الإجراءات وأتمتة الخدمات التي تقدمها قطاعات وزارة الداخلية لمختلف شرائح المجتمع من مواطنين ومقيمين وزوار، بالإضافة لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

حققت منصة أبشر إنجازات بارزة في عام 2024م، حيث خدمت أكثر من 28 مليون مستفيد ونالت عدداً من الجوائز المرموقة، وحصلت على المركز الرابع في مؤشر نضج التجربة الرقمية بنسبة 90.4%، والمركز الثاني في تجربة المستخدم بنسبة 92.5%، والمركز الثالث في مؤشر رضا المستفيدين بنسبة 94.5%. بالإضافة إلى ذلك، حصلت المنصة على جائزة الحكومة الرقمية لأفضل مبادرة للشمولية الرقمية من هيئة الحكومة الرقمية، وذلك عن خدمة مساعد أبشر التي ساهمت في تسهيل الوصول إلى الخدمات الرقمية، كما اختارت شركة جراتنر خدمة تجديد الهوية الوطنية كقصة نجاح عالمية في مجال الخدمات الرقمية.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



4
خدمات جديدة تم إطلاقها

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



21+
مليون معاملة

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



20+
مليون معاملة تم معالجتها

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



94.5+
في مؤشر رضا المستفيدين

إطلاق منصات رائدة

واصلت شركة علم تعزيز التزامها بالابتكار خلال عام 2024م من خلال تطوير منصتين متطورتين تلبيان احتياجات السوق في المملكة العربية السعودية.

تعمل الشركة على تطوير منصة المرجع سعري للمركبات، بالتعاون مع الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم) وذلك لمدة 11 عاماً. معتمدة على الذكاء الاصطناعي لتوفير أسعار مرجعية دقيقة وحديثة للمركبات. وتضمن المنصة تقديم تقييمات موثوقة للقيمة السوقية للمركبات بناءً على مواصفاتها. مع الالتزام بالشفافية والكفاءة في التسعير. وذلك بالاعتماد على معالجة اللغات الطبيعية المتقدمة لتحليل البيانات المستمدة من العديد من المصادر وتنقيحها.

كما تعمل الشركة على تطوير منصة مزادات المركبات الإلكترونية لمدة 10 سنوات بالشراكة مع شركة الرياض للتعمير، المالكة لمزاد التعمير الدولي للسيارات، بهدف تحسين الفعالية التشغيلية لمزادات السيارات. وجاء تطوير هذه المنصة والخدمات الفنية واللوجستية والحكومية المتكاملة بهدف أتمتة وتبسيط إجراءات تنظيم المزادات بالنسبة لمالكي المركبات بجميع أنواعها. ستوفر المنصة تجربة في غاية السهولة للبائعين والمشتريين. وذلك من خلال الدمج بين الحلول التقنية المتطورة والتميز التشغيلي كما ستساهم المنصة في الإرتقاء بجودة وفعالية مزادات المركبات على مستوى المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالمية والعمل في الوقت نفسه على تلبية احتياجات السوق المحلي.

الرؤية المستقبلية لمجموعة المنتجات الحكومية في عام 2025م

ستعمل مجموعة المنتجات الحكومية خلال العام القادم على تعزيز دورها الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي من خلال التعاون مع الجهات الحكومية لتقديم حلول متكاملة تدعم الابتكار. كما ستحرص المجموعة على التوسع في نطاق خدماتها. وذلك لإتاحة فرص جديدة للنمو واستكشاف المجالات الرئيسية التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للقطاع. وتهدف المجموعة إلى المساهمة في تحقيق رؤية الشركة طويلة الأجل لهذا القطاع والاستفادة من الفرص التي تساعدها على مواصلة النمو والنجاح. وذلك بالتركيز على المبادرات عالية التأثير.



منصة نُسُكْ

صُمّمت منصة نُسُكْ للارتقاء بالرحلة الروحية للمعتمرين والحجاج، حيث توفر لهم تجربة رقمية شاملة للتخطيط لرحلاتهم وتنسيق التنقلات وأداء المناسك.

الشركاء الاستراتيجيون

- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- وزارة الحج والعمرة
- الهيئة السعودية للسياحة

إنجازات عام 2024م

أطلقت المنصة نسخة جديدة من التطبيق في 2024م. شملت تحسينات في واجهة المستخدم وهوية المنصة. واستقطبت أكثر من 5 ملايين مستخدم مسجل. كما سهّلت المنصة إصدار أكثر من 17 مليون تصريح عمره. مما يعزز دورها كأحد العوامل الرئيسية لتمكين تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.

يقين
Yakeen

خدمة يقين

خدمة إلكترونية توفر للمؤسسات المالية (مثل البنوك وشركات التأمين) ومؤسسات الخدمة العامة (مثل الهيئات الحكومية، والمنشآت الصحية، والقطاعات المالية، وقطاعات الطيران) وغيرها من المنشآت إمكانية التحقق من بيانات أي شخص يرتبط بها بعلاقة رسمية (كالعملاء والمراجعين والموظفين والمتقدمين) وضمن حدود خصوصية المعلومات المسموح الاطلاع عليها. وذلك بالارتباط الإلكتروني مع البيانات الموجودة في مركز المعلومات الوطني والبريد السعودي والذي يتم بشكل لحظي.

الشركاء الاستراتيجيون

- وزارة الداخلية
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومركز المعلومات الوطني

إنجازات عام 2024م

توسعت خدمة يقين في عام 2024م لتشمل قطاع الرعاية الصحية كمجال جديد. بالإضافة إلى التوسع في قطاع التقنية المالية. كذلك، كما ساعد إطلاق نظام "يقين" الجديد العملاء في عملية دمج الخدمة ضمن عملياتهم.

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



17+
مليون
تصريح عمره

يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة لزيارة الموقع الإلكتروني



التوسع
في قطاع الرعاية
الصحية كمجال
جديد للخدمة

منتجات الأعمال

عززت مجموعة منتجات الأعمال خلال من تركيزها على خدمة قطاع الأعمال من خلال الانتقال من النهج الذي يركز على خدمة الأفراد إلى النهج الذي يركز على خدمة الشركات. ويتضح هذا التحول في جميع المنتجات والخدمات التي تقدمها المجموعة، حيث أعيد تصميمها لتلبي احتياجات العملاء في قطاع الأعمال. كما ركزت مجموعة منتجات الأعمال على إجراء دراسات عميقة للسوق، وذلك للبحث عن فرص جديدة للاستحواذ والاستثمار، تتكامل مع استراتيجية المجموعة وتركيزها على قطاعات النقل، الخدمات اللوجستية، والقطاعات الأفقية.

توفر مجموعة منتجات الأعمال حلولاً مبتكرة تليبي احتياجات القطاع الخاص وتركز على قطاعات النقل والخدمات اللوجستية والقطاعات الأفقية. كما تستكشف الفرص المتاحة في القطاعات الأخرى، ومن بينها قطاعات العقارات والتقنية المالية والصحة والسياحة والخدمات الشاملة للشركات بهدف تسريع النمو وتعظيم الأثر.

تحول التركيز الاستراتيجي لشركة علم في عام 2024م بشكل واضح نحو توفير المنتجات والخدمات المخصصة للشركات، مما يمثل نقلة نوعية عن توجهها السابق الذي كان يركز على خدمة الأفراد. وفي إطار هذا التحول الاستراتيجي، تم نقل منتجات مثل ضامن ومنصة موجز ومنصة أجر ومنصة راصد ومنصة بيانات.تك ومنصة اترح ضمن مجموعة منتجات الأعمال، مع إعادة صياغة استراتيجياتها لتتماشى مع رسالة المجموعة الساعية إلى تقديم حلول مستهدفة ومبتكرة عالية التأثير لعملائها في قطاع الأعمال.

يعكس هذا التحول الاستراتيجي التزام شركة علم بتلبية الاحتياجات الفريدة للشركات وتعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية وتوفير حلول تعطي الأولوية وتحقيق القيمة.

خلق القيمة من خلال الخدمات والحلول المبتكرة

تلتزم شركة علم بوضع معايير عالية للتميز الرقمي تمكن الشركات من اغتنام الفرص المتاحة من خلال منتجاتها وحلولها المبتكرة.

موجز
Mojaz

خدمة موجز

خدمة متطورة تقدم المعلومات المتوفرة عن أي مركبة مستعملة منذ تاريخ دخولها إلى المملكة العربية السعودية. وتساعد الباحثين عن السيارات المستعملة على اتخاذ قرار الشراء بناءً على معلومات موثوقة المصدر (مثل الحوادث / عداد المسافة المقطوعة / سجلات الصيانة).

إنجازات عام 2024م

شهدت خدمة "موجز" ارتفاعاً ملحوظاً في تقييمات رضا العملاء، حيث بلغ تقييمها إلى 4.6، بعد أن كان تقييمها السابق على متجر التطبيقات أقل من 3.4. مما يعكس التحسينات المستمرة التي تركز على تلبية احتياجات العملاء. بالإضافة إلى ذلك، قام موجز بتبسيط عملية إعداد التقارير، وتقليصها إلى خطوتين بسيطتين، كما قدم العديد من خيارات الدفع لتوفير تجربة عميل مريحة وسلسة.

احصل على الصورة
الكاملة قبل شراء أي
سيارة مستعملة

يرجى مسح رمز الاستجابة
السريعة لزيارة الموقع
الإلكتروني

ضامن
Dhamen

خدمة ضامن

خدمة رقمية متخصصة في الوساطة أو الضمان المالي لمجالات عديدة باستخدام الحساب البنكي الافتراضي (Escrow Account). وقد صُممت وطُورت بهدف خدمة المنصات الإلكترونية والجهات الأخرى التي تتطلب في عملها وجود طرف وسيط يقوم بتوثيق وضمان تسليم قيمة السلعة أو الخدمة قبل الاستلام والتسليم. ويمكن استخدامها لتلبية احتياجات مواقع البيع الإلكتروني أو حتى تلبية احتياج أي طرف لا يملك موقعاً إلكترونياً.

إنجازات عام 2024م

أطلقت خدمة ضامن خمس خدمات جديدة في عام 2024م، من بينها خدمات الدفع / التوزيع، والتفويض المسبق، والمزادات، والتحقق من رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، والتكامل مع أنظمة إعداد الفواتير وأنظمة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. كما وسعت نطاق الخدمة ليشمل قطاعي العقارات والتجارة، من خلال توقيع 13 عقداً جديداً، من بينهم 10 عقود في هذين القطاعين الرئيسيين.

بناء الثقة بين
المستهلكين والتجار

يرجى مسح رمز الاستجابة
السريعة لزيارة الموقع
الإلكتروني



تطوير مستمر في منتجات الأعمال

ركزت منصة اترح في عام 2024م على زيادة عدد أوراق الإصلاح الصادرة وتحسين العمليات التشغيلية للورش من خلال التقاط المزيد من الصور وتبسيط العمليات المرتبطة بذلك. ومن المقرر إطلاق خدمات إضافية مرتبطة بأوراق الإصلاح، مما يحسن من كفاءة الورش ويعزز من قدرات المنصة. في حين حققت منصة راصد إنجازاً مهماً باعتبارها أول منتج من الشركة يتم إطلاقه على منصة جوجل السحابية (Google Cloud)، مما يؤكد على التزام علم بالابتكار في مجال الخدمات السحابية. فقد تطورت المنصة لتصبح حللاً متكاملًا لمختلف القطاعات الاستراتيجية، وتمكنت من تعزيز مكانتها من خلال الشراكات البارزة التي عقدتها، ومن بينها اتفاقية التعاون مع شركة بترومين. وأطلقت منصة راصد عدداً من الخدمات المميزة أيضاً خلال عام 2024م، من بينها خاصية إدارة النفقات من خلال محفظة إلكترونية متكاملة للتحكم في نفقات الأسطول، ونظام إدارة العمليات الذي يُسهّم في تحسين الأداء التشغيلي اليومي بالاعتماد على الدعم الفني المتوافر على مدار الساعة وتحليلات البيانات المتقدمة، معززة بذلك الكفاءة التشغيلية وتحقيق قيمة كبيرة للمستخدمين. في الوقت نفسه، شهدت منصة بيانات.تك تحسينات كبيرة تهدف إلى توفير تجربة أفضل للعملاء، حيث تم تطوير ثلاثة نماذج أولية (MVPs) ويجري العمل حالياً على التحقق منها واعتمادها. مما يعكس التزام الشركة المستمر بالابتكار وتلبية احتياجات العملاء. من ناحية أخرى، أطلقت منصة أجر عدد من الخدمات في عام 2024م لتعزيز الكفاءة التشغيلية والحد من مخاطر إيجار المركبات، وتشمل تلك الخدمات إدارة مخزون المركبات في الوقت الفعلي للحصول على رؤية أفضل بشأن الأسطول، وخدمة الحجز المباشر الذي يبسط إجراءات حجز المركبات ومعالجة المعاملات المالية، وخدمة "اعرف عميلك" التي تتيح التحقق من أهلية المستأجر وتقديم اقتراحات بالسيارات المناسبة اعتماداً على تنبؤات مستمدة من تحليل البيانات.

الرؤية المستقبلية لمجموعة منتجات الأعمال
في عام 2025م

تتوقع المجموعة أن يشهد عام 2025م الكثير من التحولات في منتجات الأعمال في ظل استمرار التركيز على مجالات النقل والخدمات اللوجستية والقطاعات الأفقية لخدمات الشركات. علاوةً على ذلك، سيستمر التركيز على مجالات مثل النقل بالشاحنات، وإدارة أساطيل المركبات، والتخزين، وتوصيل المنتجات، ومنصات البيانات، وحلول الدفع، وغيرها من الخدمات. وستعمل المجموعة أيضاً على تطوير وإطلاق الخدمات التي تلبي احتياجات عملائها في قطاع الأعمال تحديداً، مما يعزز الابتكار ويدفع عجلة النمو في هذه القطاعات الرئيسية.





15+ مليون

مستفيد على مستوى المملكة

130+

دورة للتحقق من الاستحقاق
وصرف المدفوعات تم إنجازها

الحلول الرقمية

حقق قطاع الحلول الرقمية تقدماً ملحوظاً في استراتيجية النمو في عام 2024م، حيث توسعت محفظة القطاع لتشمل خدمات نقل البيانات السحابية، وحلول الذكاء الاصطناعي / الرؤية الحاسوبية، وحلول أتمتة عمليات الروبوتات / الأتمتة الذكية، وحلول المدن الذكية، والخدمات المُدارة، مدعومة بالقررات المتطورة والجودة العالية، ليرسخ بذلك مكانته كشريك موثوق للقطاع العام.

يوفر قطاع الحلول الرقمية بشركة علم حلولاً تقنية مبتكرة صُممت لتلبية الاحتياجات المختلفة لكل عميل، وذلك من خلال نهج تعاوني يركز على تحديد الاحتياجات والاستفادة من أحدث الحلول التقنية لتبليتها. ويحرص القطاع على تصميم كل حل بما يتوافق مع الرؤية النهائية للعميل لتحقيق الأثر المنشود والقيمة المضافة.

وتشمل الحلول التي يقدمها القطاع خدمات التكامل بين الأنظمة، والمنصات التقنية، وهندسة البيانات، والتقنيات الناشئة، والأنظمة المؤسسية، وحلول المدن الذكية، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، وقد صُممت جميعها بحيث تعزز التحول الرقمي وتحقق الكفاءة التشغيلية.

ساهم قطاع الحلول الرقمية في عام 2024م بشكل كبير في توفير تسع منصات رقمية بارزة على مستوى المملكة لخدمة عدد من القطاعات الحيوية، مثل الزراعة والتنمية الاجتماعية، وتتميز تلك المنصات بتيسير الحصول على الدعم والاستفادة من الخدمات، حيث وصل عدد المستفيدين منها إلى أكثر من 15 مليون مستفيد على مستوى المملكة، وشهدت تلك المنصات إنجاز أكثر من 130 دورة للتحقق من الاستحقاق وصرف المدفوعات، مما ساهم في تيسير إجراءات صرف الدعم للمستفيدين وتعزيز كفاءة العمليات وتحقيق الأثر المنشود على نطاق واسع.

كما أطلق نظام المزاياء الإلكترونية لتسهيل إدارة بيانات كفاءة الطاقة وإتاحة مراقبة المبارات المتعلقة بالطاقة وتحسينها بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، ويهدف تقديم المزيد من الدعم ضمن قطاعي الطاقة والمياه، أطلق القطاع منصة لربط حسابات المستفيدين الفعليين من خدمات الكهرباء والمياه بالعدادات الخاصة بهم، ليعزز مستوى الشفافية ويضمن دقة إدارة الموارد ويوفر هيكلاً قوياً للحكومة في تلك المرافق الحيوية.

ساهم قطاع الحلول الرقمية أيضاً في تطوير قطاع إدارة الأراضي، حيث أطلق منصة متخصصة تهدف إلى تنظيم وإدارة الأراضي في المناطق العشوائية في منطقة مكة المكرمة. وتهدف هذه المبادرة إلى دعم جهود التنمية الحضرية المستدامة من خلال معالجة تحديات استخدام الأراضي وتعزيز الرقابة عليها. واستكمالاً لهذه الجهود، أطلق القطاع بوابة الأراضي والحجوزات لأتمتة عمليات حجز الأراضي وتلبية احتياجات الراغبين في الحجز من الأفراد والمؤسسات. وقد ساهمت رقمنة تلك العمليات في تحسين سهولة الوصول إليها وفعاليتها وسرعة الاستجابة لطلبات أصحاب المصلحة بشكل كبير.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق القطاع النظام الموحد للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، والذي يتكامل بكل سلاسة مع الأنظمة الوطنية ذات الصلة، وقد ساهم هذا النهج الموحد في تعزيز مستوى التنسيق والحد من تكرار الجهود وضمان توزيع الموارد بكفاءة أكبر بين الجهات الحكومية.

تمثل هذه المنصات المبتكرة التي تم إطلاقها خطوة مهمة في رحلة الابتكار والأتمتة والحوكمة في قطاعات الطاقة والأراضي وإدارة الموارد، حيث تسهم هذه المنصات بشكل مباشر في تحقيق الأولويات الوطنية وتحسين جودة تقديم الخدمات على مستوى المملكة، وذلك من خلال تلبية احتياجات أصحاب المصلحة وتمكين التحول الرقمي.

الرؤية المستقبلية لقطاع الحلول الرقمية في عام 2025م

سيواصل قطاع الحلول الرقمية تطوير خدماته خلال العام القادم استناداً إلى الإنجازات التي حققها في عام 2024م، وذلك عبر تحديد الشراكات وأوجه التعاون الاستراتيجية الجديدة، وسيعمل القطاع أيضاً على تقييم حجم الطلب في مختلف مناطق المملكة وإطلاق مبادرات مخصصة لتلبية الاحتياجات والتفضيلات الفريدة للأسواق المحلية.

كما سيحرص على التوسع في قاعدة العملاء باستهداف صناعات وقطاعات جديدة، لضمان المزيد من التنوع في محفظة الخدمات والحد من مخاطر الاعتماد على عدد محدود من العملاء. يهدف القطاع أيضاً إلى الارتقاء بمهارات الموظفين من خلال البرامج التدريبية المستهدفة لتزويدهم بالمهارات والقررات اللازمة لدعم المبادرات المقرر إطلاقها بشكل فعال.

وسيواصل قطاع الحلول الرقمية جهوده بتزويد عملائه الحاليين والجدد بمجموعة متكاملة من الخدمات والحلول التي تلبى احتياجاتهم. مع تطوير آليات لجمع ملاحظات العملاء وتنقيح الحلول بحيث تلبى الاحتياجات المتغيرة وتعالج التحديات الجديدة، مما يمهد الطريق أمامه لمزيد من النمو والإزدهار.

إسناد الأعمال

نجح قطاع إسناد الأعمال في شركة علم هذا العام في تقديم العديد من المشاريع المبتكرة، وتحسين الكفاءة وزيادة مستوى الرضا لدى كافة أصحاب المصلحة. وشكلت هذه النتائج الاستثنائية دليلاً ساطعاً على أهمية القطاع ودوره المؤثر كمحفز رئيسي لمسيرة نجاح علم.

حقّق قطاع إسناد الأعمال إنجازات مدفوعة بالتزامها الثابت بتقديم خدمات عالية الجودة وبناء علاقات قوية مع العملاء قائمة على المشاركة والتعاون. لترسيخ مكانة علم كشريك موثوق به، كما سجل القطاع نتائج فاقت التوقعات على صعيد التميز في إدارة المشاريع، حيث حصلت على درجة 4.55 متجاوزة الهدف المحدد عند 3. ويعكس هذا النجاح والأداء تنفيذ ممارسات دقيقة ومنضبطة في إدارة المشاريع، والالتزام بأعلى معايير الجودة، والحرص المستمر على تحقيق نتائج استثنائية عبر كافة الأنشطة والمشاريع.

وتمكن القطاع من وصول الكفاءة التشغيلية إلى أعلى مستوياتها في عام 2024م، حيث بلغت درجة مؤشر العمليات التشغيلية في القطاع 4.93، متجاوزة إلى حد كبير هدفها البالغ 3. ويعود هذا الأداء القوي إلى ضبط وتحسين العمليات والتخطيط الاستراتيجي وتبني التقنيات المبتكرة، ما أثمر عن تحسين وتبسيط سير العمل والإرتقاء بمستوى الخدمات.

تنفيذ مشاريع مبتكرة

ركّز قطاع إسناد الأعمال على تحسين الكفاءة وتعزيز الاستجابة في مشاريعه، مما ساهم في الإرتقاء بتجارب العملاء في مختلف المجالات. تعطي هذه المشاريع المبتكرة دليلاً ملموساً على التزام شركة علم بتقديم خدمات عالية الجودة ومشاريع هادفة ومؤثرة تحقق نتائج واضحة يمكن قياسها وتقييمها بدقة.

توسيع مبادرة طريق مكة

حققت مبادرة طريق مكة تقدماً ملحوظاً خلال عام 2024م حيث توسّع نطاق المبادرة بشكل كبير لتيسير رحلة حجاج بيت الله الحرام القادمين من سبع دول، وهي: ماليزيا وإندونيسيا وباكستان وتركيا والمغرب وبنغلاديش وساحل العاج، حيث يغطي النطاق الجغرافي للمبادرة الدول ذات التوافد كبير من الحجاج، وبالتالي يضمن هذا الاختيار الاستراتيجي للدول تلبية احتياجات شرائح متنوعة من الحجاج، وتعزيز إمكانية وصولهم إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج من مختلف المناطق. وأكد هذا التوسع الذي شمل 11 مطراً دولياً التزام المملكة العربية السعودية الراسخ بتعزيز تجربة ضيوف الرحمن في

إطار رؤية السعودية 2030، وتسهم المبادرة في تسهيل وتيسير تجربة الدخول إلى المملكة من خلال استكمال الإجراءات الأساسية، مثل إصدار التأشيرات والتخليص الجمركي وغيرها من إجراءات الدخول، وذلك في مطارات المغادرة، لضمان انسيابية وسهولة حركة الحجاج عند وصولهم.

وقدمت المبادرة خدماتها خلال عام 2024م بكفاءة عالية، حيث خدمت 322,901 حاجاً، 6,970 منهم من ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك عبر 922 رحلة طيران و8,155 رحلة نقل برية، ووصلت معدلات الرضا إلى 99.73%، مما يعكس نجاح المبادرة في تقديم تجربة متميزة خالية من أي تعقيدات.

وضعت مبادرة طريق مكة معايير جديدة في إدارة رحلة ضيوف الرحمن، معززةً ريادة السعودية في قطاع السياحة الدينية العالمية ورؤيتها لمستقبل أكثر ترابطاً وتركيزاً على النهوض بمستوى الخدمات.

تطوير تجربة زيارة الروضة الشريفة

يُعد مشروع تطوير عملية التفويج لزيارة الروضة الشريفة مبادرة رائدة لتعزيز التجربة الروحية لملايين الزوار والمعتمرين الوافدين إلى الروضة الشريفة، حيث يركز المشروع على نواحي السلامة والراحة وسهولة الدخول للروضة الشريفة من خلال تحسين نقاط الدخول والخروج، وإدارة مسارات تدفق الحشود، وتقديم تجربة متميزة للمصلين والزوار.

أحدثت هذه المبادرة نقلة نوعية في إدارة حشود المصلين والزوار، ونجحت في تقليص أوقات الانتظار من 60 دقيقة إلى 20 دقيقة، فضلاً عن استقبال أكثر من 12 ملايين زائر في عام 2024م، مع درجة رضا وصلت إلى 97%. كما أسهمت المبادرة في زيادة حضور الزوار بنسبة 19%، مؤسسة معايير جديدة في قطاع السياحة الدينية لإحداث التحوّل المنشود في مستوى الكفاءة وجودة الخدمات التي تركز على الزوار كأولوية.

بلغت درجة مؤشر العمليات التشغيلية في القطاع

4.93

تجاوز القطاع هدفه على صعيد التميز في إدارة المشاريع ليحقق

4.55

الارتقاء بالمكتبات العامة لتصبح مراكز ثقافية متكاملة

يعد مشروع المكتبات مبادرة محورية تهدف إلى تجديد وتطوير المكتبات العامة في المملكة، وتحويلها إلى مراكز حيوية للتنمية الثقافية والتعليم والتفاعل والتواصل بين أفراد المجتمع. ويركز المشروع على تطوير البنية التحتية، وتعزيز التحول الرقمي، وتوسيع قاعدة الموارد، لبناء مساحات ثقافية مميّزة تحفز على التعلّم المستمر وتحثي بالمروروث الثقافي السعودي بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

ووضعت هذه المبادرة تصوّراً جديداً لدور المكتبات العامة، فأصبحت مراكز مجتمعية نابضة بالحياة، تقدم العديد من البرامج المتنوعة، والفعاليات الثقافية، والموارد الرقمية. وارتفع عدد زوار المكتبات بشكل كبير وزاد مستوى رضاهم من خلال ورش العمل التفاعلية، والشراكات مع المؤسسات التعليمية، والمبادرات المجتمعية الهادفة، مما رسخ مكانة هذه المكتبات كمراكز ثقافية رائدة.

واستقبل مشروع المكتبات في عام 2024م أكثر من 160,055 زائر، كما استضاف أكثر من 1,556 فعالية ونشاط ثقافي بحضور إجمالي تخطى 38,358 شخص. ووسّع المشروع موارد المكتبات بإضافة 44,450 كتاب لتلبية مختلف الأذواق والاهتمامات.

مركز الأرشفة الرقمية

مركز الأرشفة الرقمية هو مشروع ضخم يهدف إلى تسهيل تحول الجهات الحكومية إلى إدارة السجلات الرقمية من خلال تقديم حلول آمنة وفعالة لرقمنة المستندات وحفظها واسترجاعها. ويعتمد المشروع على أحدث التقنيات المتقدمة والبنية التحتية المخصصة للأرشفة، لمساعدة المؤسسات على تحقيق أهداف التحول الرقمي مع الالتزام بأعلى معايير أمن وخصوصية البيانات. ونجحت المبادرة في عام 2024م في رقمنة وأرشفة ما يقارب 51 مليون وثيقة الوثائق والسجلات الحكومية، محققةً مستويات رضا متقدمة لكافة أصحاب المصلحة بنسبة 100% من خلال تقديم حلول مبتكرة وموثوقة تناسب احتياجات المستفيدين.

مسح الحالات الاجتماعية

أجرى برنامج التقييم الشامل للأسر المؤهلة لتقييمات منزلية مفصلة وشاملة للاطلاع على الظروف المادية والاجتماعية والصحية لهذه الأسر. واستكمل البرنامج أكثر من 700 ألف زيارة ميدانية، بما في ذلك 280 ألف تقييم لأسر تضم أفراداً من ذوي الإعاقة. ونجح البرنامج من خلال دمج عمليات تحميل البيانات الإلكترونية وعمليات تقييم الجودة في الحد من الأخطاء وتحسين دقة الخدمات. وشكلت معدلات الرضا المرتفعة من نتائج استطلاع آراء المستفيدين دليلاً على التأثير الإيجابي للبرنامج على الأسر المحتاجة، ما يسلط الضوء على دور البرنامج في تحسين تجربة تقديم الخدمات.

الابتكار والتطوير لتعزيز الكفاءة

قدّم قطاع إسناد الأعمال مجموعة من الحلول الرائدة خلال عام 2024م بهدف الارتقاء بمستوى العمليات وخفض التكاليف وتحسين جودة الخدمات. وتساهم هذه الابتكارات في تغيير مفهوم الكفاءة التشغيلية عبر مختلف الصناعات والقطاعات.

علميار

علميار هي منصة ديناميكية مصممة لإنشاء نماذج واستطلاعات إلكترونية تلائم احتياجات المستخدمين. وتتسم بتصميمها المرن وإمكانية تحديد آلية تفاعل تلك النماذج مع المستخدمين. وتساعد المنصة على أتمتة عملية جمع البيانات وتحليلها. وتقلّل الوقت والعمالة المطلوبة لجمع البيانات بدرجة كبيرة، مما يتيح للمؤسسات استخلاص رؤى أسرع واتخاذ قرارات مدروسة وفعالة. حققت المنصة تأثير كبير وفعال، حيث دعمت المؤسسات في خفض التكاليف من خلال تقليل الاعتماد على الإدخال اليدوي للبيانات والاستفادة من طاقات الموظفين في مهام ومسؤوليات أكثر أهمية.

تقنية أتمتة العمليات الروبوتية

تساعد تقنية أتمتة العمليات الروبوتية على أتمتة المهام الروتينية المتكررة المرتكزة على قواعد محددة مسبقاً، كإدخال البيانات ومعالجتها، والتي كانت تُنفذ عادةً من قبل الموظفين. ما يميز هذه التقنية أنها تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يقلل من الأخطاء ويعزز الإنتاجية. وخفضت هذه تقنية التكاليف التشغيلية بشكل كبير وعززت الكفاءة، ومنحت فرق العمل المزيد من الوقت للتركيز على الأنشطة والمهام ذات الأولوية.

الاستخراج الإلكتروني للبيانات

الاستخراج الإلكتروني للبيانات (كشط البيانات) هو أداة لجمع البيانات في الوقت الفعلي، تم تصميمها لجمع وتصنيف المعلومات من المصادر الإلكترونية بدقة عالية، وهو أحد الحلول العملية والمفيدة ولاسيما في استخدامات مثل مراقبة الامتثال، حيث يساعد على أتمتة عمليات جمع وهيكلة مجموعات البيانات الضخمة. ويقلل الاستخراج الإلكتروني للبيانات (كشط البيانات) من المجهود اليدوي، يسرع جمع البيانات ويحسن جودة المعلومات المتاحة لاتخاذ القرارات.

الجوائز والتكريمات

حظيت مشاريع قطاع إسناد الأعمال في شركة علم على الكثير من الإشادة والتكريم في عام 2024م، تقديراً لمساهماتها المتميزة في تعزيز تجارب المستفيدين وإثراء ثقافة التفاعل مع العملاء. ومن أبرز هذه الإنجازات فوز مشروع مبادرة طريق مكة بالجائزة الذهبية في فئة العميل في صميم كل شيء، مما يؤكد على الالتزام الثابت بوضع العملاء في طليعة أولوياتها. بالإضافة إلى ذلك، حصلت مشاريع القطاع على جوائز برونزية في فئة "أفضل ثقافة متمركزة حول العميل عن مبادرة نسك مرحبا ومبارتها ضمن فئة "أكثر من 1,000 موظف" مع منصة ناجز، إلى جانب الفوز بالجائزة البرونزية لأفضل استراتيجية لتجربة العملاء عن مبادرة الروضة الشريفة.

وصلت معدلات الرضا في مبادرة طريق مكة إلى

99.73%

كما حظي مشروع بيت الثقافة بتقدير كبير لتمييزه ودوره المؤثر، حيث فاز بالجائزة البرونزية عن أفضل تجربة تعليمية، بالإضافة إلى فوزه بجائزة أفضل علامة تجارية في فئة الهوية، مما يعكس الإنجازات المتميزة التي حققها المشروع فيما يتعلق باستراتيجية العلامة التجارية، والتصميم والتأثير في السوق. كما تم تكريم المشروع في حفل جوائز "ريد دوت لعام 2024م" عن فئة تصميم الهوية والتواصل، وهي مسابقة عالمية مرموقة تحتفي بالابتكار في مجال التصميم.

بالإضافة إلى ما سبق، تم تكريم شركة علم لتقديمها أفضل تجربة للمرضى في مشروع مراكز الرعاية الصحية في العلا، مؤكدة التزامها بالجودة والجهود الدؤوبة لتقديم حلول تركز على المستخدم كأولوية في قطاعات مختلفة. وتم تكريم قطاع إسناد الأعمال أيضاً في مجال التميز التشغيلي، حيث حصلت على اعتماد كجبهة تفتيش من الفئة (أ) من المركز السعودي للاعتماد بعد امتثالها لممارسات المعيار ISO/IEC 17020:2012. وتعكس هذه الإنجازات الدور المحوري الذي يؤديه القطاع كجبهة رائدة في تقديم تجارب استثنائية للعملاء إلى جانب تميزها في دفع عجلة الابتكار والتطوير والتميز التشغيلي.

التركيز على تسريع وتيرة النمو في عام 2025م

سيواصل قطاع إسناد الأعمال تركيزه خلال العام المقبل على تسريع وتيرة النمو في مشاريعها الحالية، والحفاظ على زخم النجاح والإنجازات المتميزة التي حققتها على مدار السنوات السابقة، لتتمكن من تعزيز تأثيرها وتوسيع نطاق خدماتها، ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وصناعة المزيد من الإنجازات والمحطات التحولية، سيضمن القطاع من خلال هذه الاستراتيجيات الحفاظ على زخم المبادرات الحالية ودورها في إضافة القيمة، وفي الوقت نفسه تحقيق نتائج ملموسة قابلة للقياس للعملاء ولكافة أصحاب المصلحة.

سيسعى القطاع للتوسع والتعاون مع شركائه الحاليين، بالإضافة إلى استكشاف أسواق جديدة في عام 2025م، لتعزيز حضورها في السوق وتقديم حلول متخصصة تلائم احتياجات مختلف المناطق. وستتمكن الشركة بالاعتماد على هذه الاستراتيجية التشاركية من توسيع رقعة مشاركة خبراتها وابتكاراتها إلى مناطق جديدة، مما يرسخ مكانتها المرموقة في طليعة مشهد إسناد الأعمال.



الخدمات الاحترافية

شهد قطاع الخدمات الاحترافية لدى شركة علم هذا العام تحولات كبيرة ونموً لافتاً مدفوعاً بجهود الابتكار والتوسع الدولي وعلاقات التعاون الناجحة. وأطلق القطاع حلولاً متطورة حققت نتائج استثنائية، معززة دورها في قيادة التحول الرقمي في القطاعين الحكومي والخاص.

في عام 2024م، أحرزت الخدمات الاحترافية في شركة علم عدة إنجازات مهمة. مرسخت مكانتها الرائدة في مجال الخدمات الاستشارية على المستويين المحلي والدولي. منجزة 42 مشروعاً استشارياً. بما في ذلك أول مشروعين دوليين للقطاع في كل من سلطنة عُمان ومصر. ما شكّل خطوة توسعية استراتيجية خارج المملكة أتاحت للشركة إمكانية اغتنام وتشكيل فرص واعدة في مجال التحول الرقمي تحقق لها عوائد ملفتة وتمنحها رؤى وخبرات مهمة في أسواق المنطقة.

وانضم إلى القطاع 14 عميلاً جديداً داخل المملكة. منهم 11 جهة من القطاع العام وثلاث شركات من القطاع الخاص. كما حققت الخدمات الاحترافية نتائج استثنائية على مؤشرات رضا العملاء. بما في ذلك اثنان من أعلى ثلاث مؤشرات لصادفي نقاط الترويج السابقة لشركة علم. كما وصل معدل الرضا في العديد من المبادرات الرئيسية إلى 100%.

توسيع الحضور الجغرافي

عززت الخدمات الاحترافية حضورها في جميع أنحاء المملكة وخارجها خلال العام 2024م. حيث وسعت أعمالها المحلية في عسير وجازان وحائل والمنطقة الشرقية والأحساء. لتكتمل بذلك محفظة عملياتها الحالية في الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة.

كما حقق القطاع إنجازاً بارزاً على الصعيد الدولي من خلال تأمين أوائل مشاريعه خارج المملكة. حيث بدأت بتقديم خدماتها الاستشارية لجهات القطاع العام في سلطنة عُمان. أما في مصر. فنفذت الوحدة مشروعاً مختصاً في القطاع الصناعي. تشكل هذه الجهود التوسعية دليلاً على التزام علم الاستراتيجي بتوسيع نطاق خدماتها الاستشارية والاستفادة من الفرص الجديدة في الأسواق.

الارتقاء بالحلول

شاركت الخدمات الاحترافية بشكل فاعل على مدار العام في مجموعة بارزة من الفعاليات في المنطقة والعالم. بما في ذلك جيتكس دبي. وجيتكس أفريقيا. ومؤتمر ليب التقني. والقمة العالمية للذكاء الاصطناعي. وقمة GAIN. ومؤتمرات جازتنر. وشكلت هذه المشاركات منصة مميزة لشركة علم لاستعراض خبراتها. ومشاركة الرؤى والمفاهيم الجديدة حول أبرز التوجهات الناشئة. لترسيخ مكانة علم المتميزة كرائدة لمشهد التحول الرقمي.



حظيت الخدمات الاحترافية التي تقدمها علم بالتكريم والإشادة باعتبارها إحدى

”أفضل شركات الاستشارات لعام 2024م“



100%

نسبة معدل الرضا عبر العديد من المبادرات الرئيسية

بالإضافة إلى ذلك. ساهمت بدور محوري في دعم المبادرات الوطنية. وتطوير المنصات الرقمية الموحدة والمتكاملة وقيادة مشاريع التحول عبر القطاعات الحيوية كالرياضة والطاقة والثقافة والسياحة.

تعزيز الابتكار وتحقيق النتائج المؤثرة

أطلقت الخدمات الاحترافية في عام 2024م العديد من الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائها ومواكبة تطوراتهم المتغيرة.

- أطلقت مكتب الذكاء الاصطناعي لتوجيه الجهات الحكومية ومساعدتها على تبني حلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة. بدءاً من التخطيط الاستراتيجي وصولاً إلى التنفيذ والعمليات التشغيلية.
- طوّرت خدمات السحابة والبنية التحتية لدعم العملاء في اعتماد تقنيات سحابة آمنة ومرنة وقابلة للتطوير ومساعدتهم على رفع الكفاءة التشغيلية.
- دشّنت خدمة في مجال الاقتصاد والمالية. وهي خدمة استشارية جديدة للجهات الحكومية لتمكينها من تبني نماذج تشغيلية تعزز القيمة عبر تنمية إمكانات الشركة لتحقيق المكاسب وضبط هياكل التكلفة وتحسين آليات التنفيذ.

كما أطلق القطاع خدمات استشارية في مجال الابتكار. وتم إنجاز مشاريع رئيسية لخمس وزارات. شملت تطوير استراتيجيات الابتكار. وإنشاء مراكز الابتكار. وتأسيس منظومة الرؤى والأفكار.

الجوائز والتكريمات

حققت الخدمات الاحترافية مجموعة من الإنجازات المهمة في عام 2024م. أبرزها الحصول على اعتماد تقييم مستوى نضج ممارسات إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع (P3M3). النموذج المعتمد عالمياً وفق أفضل الممارسات. مؤكدة مكانتها في التحول الرقمي والتميز في إدارة المشاريع النوعية.

كما حصلت علم على جائزة ”أفضل شركات الاستشارات لعام 2024م“ من قبل موقع Consultancy.org. في تكريم يميز يعكس مستوى الجودة الاستثنائية لخدمات علم وثقة عملائها الراسخة. بينما تواصل في تقديم حلول فعالة وهادفة تواكب تغيرات المستقبل.

كما حصلت على اعتماد من مؤسسة ”بيبول سيرت“ أكسيلوس. وهي مؤسسة عالمية مرموقة معتمدة كشريك استشاري مرخص في المملكة ومتخصصة في تقييمات التميز والنضج المؤسسي في إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع. لوجود ثلاثة مقيمين في علم حاصلين على اعتماد تقييم نضج إدارة المشاريع (P3M3). ما يجعلها ثاني أكبر مزود لتقييمات النضج في إدارة المشاريع على مستوى المملكة. وبالتالي. ترسخ علم دورها المحوري كشريك موثوق به يدعم الشركات في نموها وتقدمها.

التركيز على استمرارية النمو في عام 2025م

ستواصل الخدمات الاحترافية المضي بخطوات واثقة نحو أفق المستقبل خلال العام 2025م. واطاعة النمو المستدام في طبيعة أولوياتها عبر عدة مجالات استراتيجية. وفي هذا الصدد. ستوسع خدماتها الاستشارية الرقمية. وستعمل على تعزيز قدراتها الداخلية. وتطوير منهجيات فريدة ومبتكرة ترسخ مكانة علم الرائدة في الأسواق. وتعتزم الوحدة دمج الخدمات الاستشارية مع خطوط الخدمات الشاملة للشركة. وتقديم حلول شاملة مصممة بعناية وإتقان لتلبية احتياجات العملاء.

ستركز الخدمات الاحترافية أيضاً على قيادة مسار النمو في شركة علم نحو أفق جديدة عبر التوسع في قطاعات رئيسية وفرعية جديدة. والتركيز الثابت على الجودة وريادة الفكر والابتكار.

علاوة على ذلك. يسعى القطاع إلى ضمان تولي مسؤوليات ومهام بارزة واستراتيجية في المشاريع الكبرى. لتتمكن علم من وضع بصمتها الإيجابية على المشهد الرقمي في المملكة والمساهمة في التحسين والتطوير وتعزيز التكامل. بما يتماشى مع الأولويات والأهداف الوطنية.